



REAL  
ESTATE  
AG



## H&B Real Estate AG

### Verfahren für den Umgang mit Beschwerden

#### Gemäss RICS-Standards für Immobilienmaklergesellschaften und Maklerdienstleistungen

Die Dienstleistungen für Immobilienvermarktung der H&B Real Estate AG den RICS-Standards für Immobilienmaklergesellschaften und Maklerdienstleistungen (**REAB**).

Die in diesen Standards enthaltenen Leitlinien dienen der Sicherstellung, dass sämtliche Makleraufträge objektiv, professionell und nach internationalen Standards ausgeführt werden. Sollten Sie dennoch mit einer unserer Dienstleistungen nicht zufrieden sein, so können Sie wie folgt vorgehen:

1. Besprechen Sie die Situation mit Ihrem direkten Ansprechpartner bei H&B Real Estate AG und bringen Sie Ihre Kritik klar zum Ausdruck. Wir sind immer offen für konstruktive Kritik und nehmen diese gerne auf.
2. Nehmen Sie Kontakt mit dem jeweiligen Projektleiter auf. Dieser ist in leitender Funktion, entweder als Teamleiter oder als Mitglied der Geschäftsleitung.
3. Sie haben die Möglichkeiten direkt mit dem Inhaber unserer Firma, Herr Dr. Bruno Bächli, in Kontakt zu treten. Sie erreichen ihn unter:

Bruno Bächli  
H&B Real Estate AG  
Lagerstrasse 107  
8004 Zürich

+41 44 250 52 53  
bruno.baechli@hbre.ch

4. Sollten Sie ihre Beschwerde schriftlich einreichen, so versichern wir Ihnen zu innerhalb von drei Arbeitstagen darauf zu reagieren und das weitere Vorgehen vorzuschlagen. H&B Real Estate AG arbeitet mit dem Schiedsgericht der Schweizer Immobilienwirtschaft zusammen.